



Enquête de satisfaction clubs financeurs et club employeurs

2024-25

Avant l'action						Pendant la formation			Après l'action		
Cohérence des demandes	Délais des réservations	Facilité pour joindre les interlocuteurs	Cohérence des éléments fournis en amont	Comportements stagiaires	Relations avec les formateurs	Délai paiement facture	Appréciation ffvolley dans établissement	Conseillez-vous la FFVolley	Poursuite avec la FFVolley		
14,3	16,4	13,6	13,6	12,9	13,6	14,3	15,0	15,7			
14,5					13,6		15,4				
MOYENNE TOTALE / 20											
71 %	86 %	57 %	71 %	71 %	71 %	86 %	86 %	100 %			
71,43 %					76 %		93 %		77,78 %		
SATISFACTION TOTALE %											

Les points forts notés par les clubs

La compétence des intervenants

La disponibilité et réactivité du pôle formation, relation franche, écoute attentive

L'adaptabilité du pôle formation

Les échanges et l'amabilité et la disponibilité de madame PLASSE

Réponses rapides, claires et concises

Le système d'inscriptions

OFFRE GLOBALE DE FORMATION et qualités des formateurs choisis

La formation correspond bien à l'évolution des pratiques

Notre retour se situe sur la FCA, en qualité de club de niveau régional (donc sans obligation fédérale). C'est très positif. Le distanciel est pertinent pour cette première approche amateur, le fait que ce soit "à la carte" est également appréciable.

Le niveau de tarification raisonnable

Points d'amélioration

Un retour des formateurs sur les formés aux dirigeants et plus d'accompagnement et de relationnel avec le club financeur.

Proposer des formations asynchrones qui peuvent correspondre aux besoins et contraintes de certaines personnes non professionnelles de l'activité.

Choix des lieux de formation moins excentrés.

Le choix des dates

Une prise de conscience du coût financier des formations pour les GSA

Diffusion des résultats